Instituto del Niño y el
Adolescente del Uruguay

GUÍA DE RESPUESTA ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA



GUÍA DE RESPUESTA ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA.



Guía de respuesta ante situaciones de violencia

El presente documento tiene como objetivo contribuir a la toma de decisiones en los proyectos del primer nivel de atención del sistema INAU frente a situaciones de violencia y crisis que involucran a niños, niñas y adolescentes. En la nueva estructura organizacional se han definido dependencias y responsabilidades institucionales apostando a un accionar coherente a la hora de restituir derechos a los niños, niñas y adolescentes que sufren amenaza de los mismos.

Un momento de crisis, implica un corte en el funcionamiento habitual de un proyecto y por ende requiere de recursos que no son los que se aplican cotidianamente para resolver las situaciones que se suscitan.

La crisis que irrumpe en un servicio a raíz de constatar una situación de riesgo grave o extremo en un niño, niña o adolescente exige una serie de acciones que deben realizarse en un lapso de tiempo acotado.

Este documento se realiza con el objetivo de definir las distintas competencias y responsabilidades del INAU en los territorios para esta problemática en particular, en sintonía con las orientaciones definidas en los siguientes documentos:

· Protocolo INAU-SIPIAV. 2007
· Mapa de ruta Primaria
· Mapa de ruta Secundaria
· Procedimiento policial
· Protocolo de Salud
· Fiscalía General de la Nación.
· Sistema de Protección SIPIAV.

Acciones presentes en la intervención

1. Brindar escucha, contención y protección al niño, niña o adolescente.

2. Realizar un registro de toda la situación. Registrar explícitamente las palabras utilizadas por el niño, niña o adolescente.

3. Comprender el problema para determinar las acciones a seguir. Comunicar a autoridades del proyecto.

4. Determinar con que actores institucionales se coordinará para la protección del niño, niña o adolescente.

5. Identificar una persona adulta referente protectora. Está persona se identifica con el niño, niña o adolescente, tiene que ser capaz de protegerlo/a y brindarle contención. Puede o no ser integrante de la familia de origen.

Valoración de Riesgo

De acuerdo al cuadro de riesgo de atención SIPIAV, se consideran las siguientes dimensiones:

Dimensiones:

· Edad del niño, niña o adolescente (menor edad-mayor riesgo).

· **Situación:** nivel de daño, por ejemplo lesiones o daño a nivel emocional.

· **Contexto:** Antecedentes de situaciones de riesgo, denuncias de negligencia o violencia. Respuesta de las personas adultas frente a la situación de violencia.

· Adultos agresores con trastornos psiquiátricos sin compensar, manejan armas.

El grado de riesgo se determina por la gravedad de las lesiones (físicas o psicológicas) y las condiciones de su entorno afectivo.

Se definen como situaciones graves: violencia sexual, lesiones, maltrato (en sus diferentes manifestaciones que puede implicar diferentes niveles de daño), ideas o intentos de autoeliminación, crisis de hetero o autoagresividad.

Indicadores específicos (Sistema Protección SIPIAV):

· El relato del niño, niña o adolescente.

· Violencia doméstica constatada.

· Embarazo adolescente en menores de 15 años (salvo que sea en una relación consensuada entre pares)o adolescentes en circunstancias abusivas.

· Indicadores de infección sexual (evaluadas por un profesional médico).

· La presencia de indicadores físicos de maltrato o abuso sexual, debidamente evaluados por un profesional médico.

Medidas de Protección de niños, niñas o adolescentes:

A. Situación grave no urgente: Situación de violencia intrafamiliar:

- Primeras medidas: Referirse al Mapa de Ruta INAU-SIPIAV. Convocar red focal, determinar la existencia de redes afectivas del niño, niña o adolescente.

· Establecer comunicación con el Centro de Referencia Local (CRL) que corresponda con el objetivo de construir una estrategia considerando todas las variables intervinientes y los recursos con que se cuenta. El CRL asesorará y orientará a los equipos que tienen enclave territorial en su zona de referencia. En el interior del país se coordina con Centro de Estudio y Derivaciones para presentación de la situación en Comité de Recepción local de SIPIAV.

· El proyecto que detectó la situación deberá integrarse a la red focal y mantendrá la referencia de la situación. En el interior se

integra a la estrategia definida en Comité de Recepción local-SIPIAV.

· Abordaje de la situación familiar del niño, niña o adolescente víctima de violencia grave, posterior a la primera intervención.

· Abordaje con el grupo de pares del proyecto, testigos del episodio.

B. Situación Grave urgente: reviste riesgo para la vida del niño, niña o adolecente.

- Atención en salud: puerta de Emergencia del prestador.

- Salud mental: Puerta de Emergencia prestador

- Adicciones: Puerta de Emergencia prestador.

Si no existen redes afectivas potentes y se sugiere el alejamiento transitorio de la familia y el entorno como medida de protección:

· Establecer comunicación con la Unidad de Derivaciones y Urgencias para solicitar intervención. En el interior con Centro de Estudio y Derivaciones o Dirección Departamental.

· Informar al CRL que corresponda las acciones realizadas con respecto a la atención al niño, niña o adolescente en riesgo

· Acompañar por parte del equipo del proyecto las decisiones que surjan a partir de la atención y las decisiones judiciales si las hubiera.

· Abordaje de la situación familiar del niño, niña o adolescente víctima de violencia, el proyecto articulando con el equipo del proyecto de 24 hs que recibe al niño, niña o adolescente.

Las medidas de protección tomadas por el proyecto deberán ser informadas a la supervisión a la brevedad posible. Integrando evaluación de la situación y estrategia a seguir, instituciones y/o unidades intervinientes.

DIRECCIONES DEPARTAMENTALES, CED Y CEPRODE.



Direcciones departamentales, CED y CEPRODE por departamento:

MONTEVIDEO

REGIONAL CENTRO CENTROS REFERENCIA LOCAL:

• Centro Referencia Local B Río Branco 1394
Tel: 2903 0238
centrorerferencialocalb@inau.gub.uy

• Centro Referencia Local C Av. Millán 2478
Tel: 2200 7899 · Fax.2203 6164
centroreferencialocalc@inau.gub.uy

• Centro Referencia Local CH Pagola 3160
centroreferencialocalch@inau.gub.uy

REGIONAL OESTE CENTROS DE REFERENCIA LOCAL

• Centro de Referencia Local A-1 Llupes 4544
Tel.2304 8490 Telefax 2305 3201
centroreferencialocala1@inau.gub.uy

• Centro de Referencia Local A-2 Carlos Ma. Ramírez 1730
Tel.2315 5764 · centroreferencialocala2@inau.gub.uy

• Centro de Referencia Local G Av. Sayago 1042
Tel.2358 2329 · centroreferencialocalg@inau.gub.uy

REGIONAL ESTE CENTROS DE REFERENCIA LOCAL:

• Centro Referencia Local D Pernas 2882
Tel.2509 3995 · Telefax.2508 2076
centroreferencialocald@inau.gub.uy

• Centro Referencia Local E Cabrera 3667
Tel: 2509 5743 · 2509 0624
centroreferencialocale@inau.gub.uy

• Centro de Referencia Local F García de Zúñiga 3695
Tel 2215 9137 · centroreferencialocalf@inau.gub.uy

• UDU: Derivaciones y Urgencias
Paysandú 1846 bis · 2402 5403
estudioyderivacion@inau.gub.uy
Atención Telefónica: Cel. 092 357 083 · 091 959 421

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE ARTIGAS

José Pedro Varela 220 · Artigas
Tel. 4772 4686 · artigas@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Baldomir 423
Tels. 4773 2376

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE CANELONES

TreInta y Tres Esq. Héctor Miranda · Canelones
Tel. 4332 2704 · canelones@inau.gub.uy

• Centro Regional Canelones Batlle y Ordoñez 716
Canelones · Tel.4333 8775
centroregcanelones@inau.gub.uy
Administración Telefax. 4333 8774.

• CED (Centro de estudio y derivación) Canelones
Batlle y Ordoñez 716 · Canelones · 4332 1590
cedcanelones@inau.gub.uy

• Centro Regional Pando Wilson Ferreira Aldunate Nº 1133
Telefax. 2292 8587 · centroregpando@inau.gub.uy
admpando@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) PANDO Wilson
Ferreira Aldunate Nº 1133
Telefax. 2292 8585 · cedpando@inau.gub.uy

• Equipo Territorial Barros Blancos Centro Cívico
Salvador Allende Ruta 8 Km. 23.800 · Barros Blancos
Tel. 2288 8102 · inaubarrosblancos@inau.gub.uy

• Centro Regional La Costa Buenos Aires · Manz. 46
Solar 9 · Av. Giannatassio Km. 21 Lagomar
Telefax. 2682 0651 · admdelacosta@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) de la Costa
Buenos Aires · Manz. 46 · Solar 9 · Av. Giannatassio Km. 21 · Lagomar · Tel 2683 1383 · ceddelacosta@inau.gub.uy
Equipo Local Alternativa Familiar: Telefax. 2683 1383

• SIPIAV Tel. 2683 315
Centro Regional Las Piedras Wilson Ferreira Aldunate esq. Pilar Cabera
Tel. 2365 5001 · direcreglp@inau.gub.uy
Administración Telefax. 2365 32 18
admregionallaspiedras@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Las Piedras
Pilar Cabrera 505 y Ferreira Aldunate Tel. 2365 7245
cedlaspiedras@inau.gub.uy

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE CERRO LARGO

Dr. Darío Silva Nº 541 esq. José Pedro Varela · Melo
Tels. 4642 6366 · cerrolargo@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Navarrete Nº 890 · Telefax. 4643 0879

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE COLONIA

Rivera N° 266 · Colonia del Sacramento
Tel.: 4522 4170 · colonia@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Regional Este
Berna y Stutz s/n · Nueva Helvecia
Tel. 4554 7129 · cedcolonia@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Regional
Centro Rivera 266 · Colonia del Sacramento
Tel. 4522 6932 · 4523 4657

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Regional Oeste
25 de Mayo 233 · Carmelo
Tel. 4542 2606 · cedcarmelo@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) 18 de Julio nº 525
Telefax. 4522 6932

• Centro de Referencia Familiar. Berna s/n y Stutz
Nueva Helvecia · Telefax. 4554 4876

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE DURAZNO
Luis Alberto de Herrera 990 · Durazno
Tel. 4362 7719 · Fax 4362 3410 · durazno@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Dr. Luis A. de Herrera 990 · Tel. 4362 3409
Fax. 4362 3410

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE FLORES
Fray Manuel Ubeda 727 · Trinidad
Tel. 4364 4140 · flores@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Tel. 4364 4840 · Fax. 4364 3309

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE FLORIDA
Dr. Alberto Gallinal 631 · Florida
Tel. 4352 7055 · 4352 4800 · florida@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Independencia 616 · Tels. 4352 2392 · Fax. 4352 1345.

• CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)
Logroño 880 · Tel. 4354 7164

• Washington Beltrán 580 · Minas
Tel. 44433435 · lavalleja@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación): Tel. 4443 1106

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE MALDONADO
18 de Julio 550 · Maldonado · Tel. 4222 2042
maldonado@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
18 de Julio 550 · Planta Baja
Tel. 4224 6698

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE PAYSANDÚ
Baltasar Brum 980 · Paysandú · Tel. 4722 9108
paysandu@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Tel. 4722 8144 · cedpaysandu@inau.gub.uy

DIRECCION DEPARTAMENTAL DE RÍO NEGRO
Zorrilla de San Martín 1320 · 4562 8114 · Fray Bentos
rionegro@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Zorrilla 1214
Tel. 4562 2614

• Acogimiento Familiar España 1157 · Tel. 4562 3215

• CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)
Young Zeballos 3376 · Tel. 4567 7967

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE RIVERA
Faustino Carámbula 1165 · Rivera
Tel. 4622 3220 · rivera@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Agraciada 592 · Telefax. 4623 8028 · cedrivera@inau.gub.uy
Directora Lic. Mónica Martínez

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE ROCHA

José Enrique Rodó 87 · Rocha
Tel. 4472 4879 · rocha@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
25 de Agosto 47 · Tel. 4472 9738 · cedrocha@inau.gub.uy

• CEPRODE Chuy Gral. Artigas Estadio Samuel Priliac
Tel. 4474 5531 · ceprodechuy@inau.gub.uy

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SALTO
Uruguay 431 · Salto · Tels. 4732-8752 · 4733 7257
salto@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Salto
saltoced@inau.gub.uy

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SAN JOSÉ
Colón 367 · San José de Mayo
Tel. 4343 0641 · cedsanjose@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Colón 367 · Tel. 4343 0350 · Telefax. 4342 6941
Centro de Ref. Atención y Promoción
Ciganda 838 · Libertad · Telefax. 4345 2156

• CED (Centro de Estudio y Derivación) Ciudad del Plata Ruta 1 Km. 28.500 · Telefax. 2347 5758 · 2347 4421

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SORIANO
19 de Abril 365 · Mercedes
Tel. 4532 3109 · soriano@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación) 18 de Julio s/n y José E. Rodó · Tel. 4533 0170

• CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)
Asencio y Rodó · Dolores · Tel. 4534 4340

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE TACUAREMBÓ
General Flores 252 · Tacuarembó
tacuarembo@inau.gub.uy

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Gral. Flores 252 · Tel. 4632 5785 · cedtac@inau.gub.uy

• CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)
Sarandí 343 · Paso de los Toros
Telefax. 4664 4727 · ceprodepdlt@inau.gub.uy

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE TREINTA Y TRES

• Celedonio Rojas · 1531 piso 1º · Treinta y Tres
Tel. 44528471 · 4452 5711 · trelntaytres@inau.gub.uy
Mesa de entrada Tel. 4452 8471

• CED (Centro de Estudio y Derivación)
Gregorio Sanabria 1073 Treinta y Tres · Telefax 4452 3221

COMITÉS DE RECEPCIÓN LOCAL SIPIAV

Comité de recepción local SIPIAV por departamento

Depto.	Lugar	Contacto
ARTIGAS	Artigas	INAU Artigas 4773 2376
	Bella Unión	INAU 4779 2269
	Barro Blancos – Salvador Allende	Equipo Territorial INAU. 2288 8102
CANELONES	Pando	INAU 2292 8584
	Las Piedras	INAU 2365 5001
CERRO LARGO	Melo – Dir. Dptal. INAU	INAU Cerro Largo 4643 1390
	Rio Branco -CEPRODE	CEPRODE 4675 3275
COLONIA	Colonia	INAU 4522 6932
DURAZNO	Durazno Dir Dptal INAU	INAU Durazno 43623409 - 43623410
FLORES	Trinidad MIDES	INAU 4364 3309

Depto.	Lugar	Contacto
FLORIDA	Florida- CED INAU	INAU Florida 4352 2392
LAVALLEJA	Minas – CED INAU	INAU Lavalleja 4443 3435
MALDONADO	Piriapolis – Sala de la Junta deptal.	INAU 4432 0032
	Maldonado Dir. Dptal. INAU	INAU Maldonado 4224 6698
PAYSANDU	Paysandú	INAU Paysandú 4722 9108
RIO NEGRO	Fray Bentos	INAU 4562 2614
	Young	INAU 4567 7967
RIVERA	Colonia	INAU 4522 6932
	Rivera Dir. Dtal INAU	INAU Rivera 4623 8028
ROCHA	Dir. deptal INAU	INAU Rocha 4472 9738
	Chuy OT MIDES	CEPRODE 4474 5531

Depto.	Lugar	Contacto
SALTO	Salto	INAU 4734 1587
SAN JOSE	San José Dir. Dptal INAU	INAU San José 4343 0350
SORIANO	Ciudad Plata	INAU 2347 5758 - 2347 4421
	Mercedes – SIPIAV	INAU 4533 0170
TACUAREMBO	Tacuarembó - Rota espacio	INAU 4632 5785
	Paso de los Toros CEPRODE	CEPRODE 4664 4727
TREINTA y TRES	Treinta y Tres Dir. Dptal INAU	INAU Treinta y Tres 4452 3221

Instituto del **Niño** y
Adolescente del Uruguay

InstitutoDelNinoYAdolescenteDelUruguay
@INAU_oficial
@INAU_oficial
INAU
www.inau.gub.uy